

## **PRENOTAZIONE**

La prenotazione potrà avvenire a mezzo telefono, fax, internet, e sarà definitivamente confermata solo al ricevimento della caparra. Il Residence piccolo paradiso darà immediatamente riscontro dell'avvenuto versamento. Il Residence si riserva di rifiutare le caparre che dovessero pervenire oltre 15 giorni dopo la data in cui è stata comunicata la disponibilità dell'appartamento per il periodo richiesto ed annullare la relativa prenotazione.

## **CAPARRA**

All'atto della prenotazione dovrà essere versata una caparra pari al 30% del totale, importo che dovrà pervenire al Residence al massimo entro 5 giorni dalla data di effettuazione della prenotazione. La mancata osservanza di questa condizione da parte del cliente, autorizza il Residence ad annullare la prenotazione stessa. La caparra può essere inviata a mezzo bonifico bancario o carta di credito. Unitamente ad essa ci dovrà pervenire a mezzo fax copia della contabile.

## **TERMINI DI CANCELLAZIONE**

In caso di annullamento della prenotazione, che dovrà avvenire sempre con fax o e-mail, tratteremo la caparra secondo quanto di seguito: 10% se la disdetta avviene 60gg. prima dell'arrivo; 50% se la disdetta avviene tra 60 e i 30gg. prima dell'arrivo; l'intera caparra se la disdetta avviene prima di 30gg. dall'arrivo.

## **ARRIVI**

Gli arrivi vengono effettuati tutti i giorni dalle ore 16:00 alle ore 20.00. In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente. Diversamente l'appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno, dopodiché potrà essere riaffittato con le conseguenze, per il cliente, di cui al punto 3. All'arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d'identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento. Nel caso il cliente non arrivi il giorno previsto, ma per propri motivi posticipi l'arrivo e nel caso di partenza anticipata, non sono previste né riduzioni, né rimborsi.

## **PAGAMENTO A SALDO**

Il saldo del soggiorno dovrà essere versato all'arrivo nel momento del check-in a mezzo contanti, assegno, bancomat o carta di credito.

## **CAUZIONE**

All'arrivo dovrà essere versata una cauzione per ogni appartamento, pari a Euro 100,00 oppure rilasciare gli estremi di una carta di credito. L'Ospite si impegna ad avere la massima cura dell'appartamento e delle apparecchiature domestiche. Reclami per quanto riguarda lo stato dell'appartamento verranno accettati soltanto nelle 24 ore successive all'arrivo. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti devono essere risarciti ai prezzi correnti. La cauzione verrà restituita alla partenza dopo aver effettuato il controllo dello stato dell'appartamento salvo danni o mancanze.

## **SMARRIMENTO CHIAVI**

Eventuali smarrimenti di chiavi o tessere di accesso, dovranno essere tempestivamente segnalate alla proprietà. Lo smarrimento comporterà il rimborso di Euro 20,00 per ogni chiave da parte del cliente.

## **PARTENZE**

L'appartamento deve essere lasciato libero entro e non oltre le ore 10.00 di mattino del giorno stabilito. Il Residence su richiesta può autorizzare la partenza di notte e comunque fuori orario, ma va preventivamente concordata.

L'appartamento va lasciato in ordine, libero da immondizie e da effetti personali.

## **NORME DI SOGGIORNO**

E' vietato ospitare più persone di quanto non sia stato concordato al momento della registrazione. A questo proposito i bambini sono considerati come adulti. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento della casa e particolarmente ad osservare scrupolosamente le comuni norme relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne. In caso di disturbo o danni a persone o cose la Direzione si riserva di chiedere la partenza anticipata dal Residence, senza alcun rimborso del soggiorno non usufruito.

## **ANIMALI**

Gli animali sono ammessi nel Residence, con pagamento di supplemento, e previo autorizzazione della Direzione.

Il cliente esonera il Residence piccolo paradiso da ogni responsabilità per danni derivanti da fatti di terzi nonché da interruzioni incolpevoli dei servizi.

## **NORME PARTICOLARI**

L'assegnazione dell'unità abitativa viene effettuata secondo disponibilità, ed eventuali preferenze verranno soddisfatte nel limite del possibile sempre secondo le disponibilità. La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, ecc.) verrà tenuta in considerazione senza però darne garanzia. Si informa la gentile clientela che, il personale autorizzato dal Residence piccolo paradiso, può entrare negli appartamenti per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in Vostra assenza.

## **OSPITI ESTERNI**

I parenti, gli amici ed i visitatori, potranno accedere alla struttura del Residence, solo dopo autorizzazione della Direzione, e ad avvenuta consegna di un documento di identità. La Direzione si riserva di controllare in ogni momento l'identità delle persone presenti all'interno del Residence. Pagando la loro quota da ospiti sul tariffario in corso.